



Madrid 28 Febrero 2014

GARANTÍA

EFICACIA

CALIDAD

EXPERIENCIA

# Un Entorno Limpio, para un Ambiente de Trabajo Agradable y Productivo



Desde su fundación en 1978, Limpiezas Unidas ha querido ofrecer a sus clientes un servicio excelente con las máximas garantías de eficacia y calidad, procurando adaptar tanto los productos y maquinaria a las exigencias de los centros de trabajo, a las últimas tecnologías y a las propias necesidades de nuestros clientes.

Siguiendo esta política, iniciamos las acciones necesarias para implantar un Sistema de Aseguramiento de la Calidad y un Sistema de Gestión Ambiental que cumpliera con los requerimientos de la Norma UNE EN ISO 9001/2000 y actualmente conforme a la Norma UNE EN ISO 9001/2008 y 14001/2004, fructificando todo nuestro esfuerzo con la certificación de AENOR ya en el año 1999.

El coste del servicio de limpieza, de escasa incidencia sobre el presupuesto de alquiler o amortización de un inmueble, constituye un ahorro en servicios de mantenimiento, facilita la conservación de las instalaciones y evita gastos extras de reposición de pavimentos, pinturas, moquetas, solados, mobiliario, etc.



# Servicios

I.

## I. Limpiezas generales y primeras limpiezas

- Oficinas
- Centros Comerciales
- Nuevas construcciones



Aquellas operaciones no periódicas que requieren de un importante equipo de personas y maquinaria adecuada, nos comprometemos a realizarlas con la máxima eficacia en plazos muy reducidos

## II. Limpiezas de mantenimiento

### Pavimentos

- Suelos porosos
- Suelos duros homogéneos
- Suelos textiles



La limpieza de pavimentos, para mantenerlos en buenas condiciones, requiere conocer sus características, con el fin de aplicar sobre ellos los tratamientos y sistemas de limpieza más adecuados

### Paramentos verticales y techos

- Paredes lavables
- Paredes no lavables
- Techos



Dependiendo de su acabado, la limpieza se realiza mediante lavado, aspiradora u otros sistemas de arrastre o de agua a presión. Este capítulo incluye la limpieza de puertas, ventanas, claraboyas, rejas, persianas, etc.

### Aseos y servicios sanitarios

- Elementos sanitarios
- Paredes y suelos
- Espejos, grifos, secadores



Además de la cuidada limpieza de estos elementos de máxima importancia, nuestros servicios incluyen la reposición del material necesario para el adecuado uso de los mismos

### Mobiliario y equipos

- Mobiliario lavable
- Mobiliario no lavable
- Equipos de oficina



La limpieza de estos elementos se realiza con materiales y productos específicos de forma que no se altere su color ni acabado, en el caso del mobiliario

### Dorados y metales

- Cerraduras
- Molduras y marcos
- Barandas y pasamanos



A la limpieza habitual de estos elementos añadimos periódicamente el pulido y abrillantado de los mismos utilizando productos específicos no abrasivos, cuidando de que se eliminen todas las manchas y huellas

### Elementos varios

- Luminarias
- Puntos de luz y señalización
- Radiadores y difusores



En general, estos elementos requieren de una manipulación especial y la utilización de productos y técnicas particulares con el fin de evitar problemas posteriores

## III. Tratamientos especiales

- Cristalizado
- Moquetas y textiles
- Encerado y decapado



De estas operaciones, que se realizan con menor frecuencia que otras ya descritas, debe esperarse un resultado excelente y duradero, lo que se consigue con maquinaria especial y un equipo de personas altamente cualificado

## IV. Servicios adicionales

- Conserjería
- Jardinería



Estamos también preparados para aquellos casos en los que la propiedad desea recibir un servicio integral que incluya también otros servicios como la conserjería y jardinería

## V. Higiene Ambiental

- Ozonización



Las aplicaciones adecuadas de ozono tienen una acción Bactericida, Germicida, Fungicida y Desodorante que puede ser empleado desde la eliminación de un mal olor hasta la esterilización de salas.

## Calidad, Medio Ambiente e Higienización Ambiental

---

**En nuestros más de treinta y cinco años de existencia, son innumerables las muestras de satisfacción recibidas de nuestros clientes, para los que hemos cubierto sobradamente sus necesidades y expectativas**



En LIMPIEZAS UNIDAS nuestro objetivo es hacer de su empresa un entorno limpio, creando así un ambiente de trabajo agradable y saludable. Con ello se facilita el orden y aumenta el rendimiento, tanto de forma individual como colectiva.



Por ello, desde nuestro origen, hemos venido apostando por valores como la eficacia, la calidad y el buen hacer, sin olvidar las últimas tendencias en lo que a maquinaria y productos se refiere.



Pero estos valores no forman parte simplemente de nuestra filosofía, sino que ha quedado reflejado de manera oficial al haber implantado un sistema de aseguramiento de la calidad y del medio ambiente primero, conforme a la Norma UNE EN ISO 9001-2000 y actualmente conforme a la nueva Norma UNE EN ISO 9001/2008 y conforme a la norma UNE EN ISO 14001/2004. Sistemas que redundan en un mejor servicio. Asimismo nuestro servicio de Higienización Ambiental por ozonización se desarrolla siguiendo el procedimiento e instrucciones operativas habilitadas al efecto y avadas por nuestra entidad certificada externa: AENOR.

El sistema de Calidad y Medio Ambiente implantado se aplica a todas la actividades relacionadas con la programación, definición, desarrollo, ejecución y registro de todos los trabajos que acometemos.





## Organización

---

**Para una perfecta planificación y control de nuestros servicios tenemos estructurada el área de operaciones de la siguiente forma:**

- Encargados generales o Delegados de zona: Su función es la distribución de personal, estudio de métodos de trabajo, control de rendimientos, dirección de responsables de centro y relación con los responsables de la limpieza o los clientes
- Responsables de centro: Persona más capacitada profesional y humanamente en cada centro, la cual se responsabilizará de la asignación de trabajos, control de resultados, dirección del personal a su cargo y relación diaria con los responsables de la limpieza del edificio
- Equipos operativos: El personal que constituye cada equipo operativo está capacitado para la realización de las más diversas tareas, con pleno conocimiento de los productos y maquinaria a emplear en cada caso
- Equipo de limpieza adiestrados especialmente, trabajan según planes específicos, de acuerdo con el objetivo del contrato y en ciclos racionalizados, adaptando su horario laboral a los deseos y exigencias de los contratantes, evitando las interferencias con su actividad y mejorando nuestra productividad

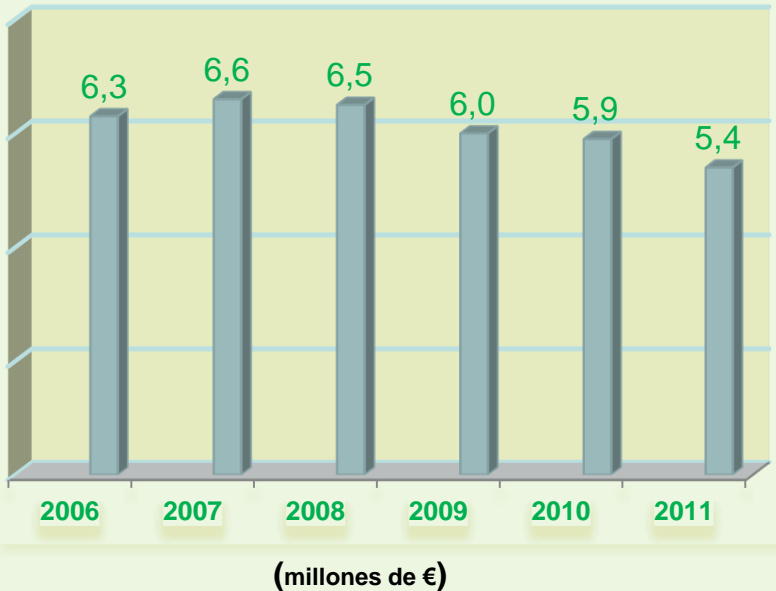
Todo nuestro personal está formado adecuadamente de acuerdo con su categoría laboral tanto en las tareas de limpieza general, como de forma específica en tareas concretas, instalaciones y manejo de equipos y productos de limpieza.

De igual forma, cumpliendo con lo establecido en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, tenemos establecido un sistema de prevención propio que cubre todos los aspectos de nuestra actividad, teniendo subcontratado el Servicio de Vigilancia de la Salud con una reconocida empresa especializada, y pasando cada 4 años las auditorias externas reglamentarias.



# Datos empresariales

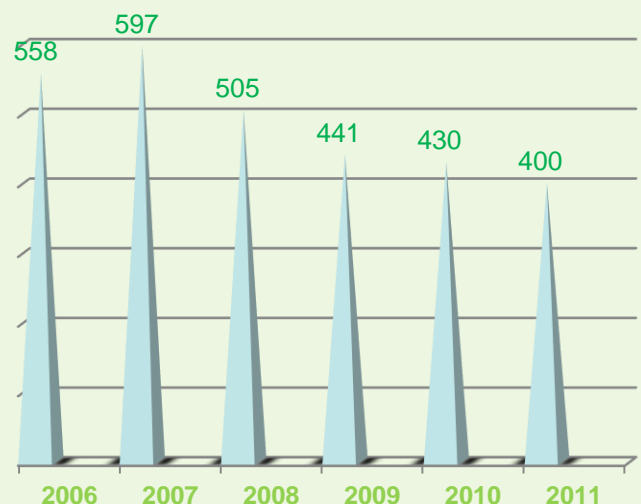
**Durante los últimos años, nuestra facturación ha venido decreciendo por motivos de la crisis económica. Las previsiones que hemos establecido para los próximos años pretenden mantener un nivel de crecimiento semejante al del pasado más inmediato.**



Después de treinta años de actividad ininterrumpida, seguimos manteniendo nuestro principal foco de atención en el sector privado, al que dedicamos nuestro mayores esfuerzos a sabiendas de que es mucho más competitivo que el público. No obstante, contamos con la máxima clasificación para la contratación con la Administración Pública. Nuestra capacidad actual para afrontar nuevas oportunidades y la seguridad en nuestro servicio y en las condiciones de calidad que ofrecemos, nos permiten mantenernos en posiciones de liderazgo dentro del sector de la limpieza.

**La dimensión de nuestra plantilla está en línea con los resultados de nuestro negocio. Nuestra voluntad, claramente expuesta interna y externamente, es mantener una política de crecimiento sostenido en años venideros que consolide nuestras operaciones en nuevas áreas de expansión**

De igual modo, podemos resumir nuestra política de recursos humanos. En el caso de Limpiezas Unidas no sólo son importantes las metas u objetivos empresariales sino las políticas internas que llevamos a cabo. Implantarlas de la mejor forma es un gran paso para lograr el beneficio que se busca en el empleado y en la organización como un todo. El resultado, hasta el momento, es esperanzador; hemos decrecido en número de empleados por efectos de la actual crisis económica, aún cuando estamos creciendo en nuevas áreas geográficas y áreas de negocio, lo que al final es un importante reto para nosotros.



# Nuestras credenciales

---

**El éxito de nuestra compañía y nuestra mejor credencial son nuestros clientes. Y con ellos, la antigüedad de nuestra relación con ellos, que es sinónimo de satisfacción y fidelidad hacia un servicio que consideran excelente.**

## Entidades financieras:

- Lloyds Bank International
- Banco Santander, Andalucía Oriental
- Caja de Ahorros Provincial de Guadalajara
- EBN Banco de Negocios
- Banco de la Provincia de Buenos Aires

## Colegios y Centros de Estudio:

- Fundación Universitaria San Pablo, CEU
- British Council School
- Colegio San Agustín
- Colegio La Natividad de María
- Centros Educativos Zola
- Colegio St. Anne`s School
- Colegio Sagrada Familia de Urgell
- Colegio Agustinianos
- Colegio María Inmaculada
- Colegio Niña María Adoratrices (Guadalajara)
- Colegio Diocesano (Guadalajara)
- Colegio Santa Cruz (Guadalajara)
- Colegio Sagrado Corazón (Guadalajara)
- Colegio Seminario Menor Agustiniano (Guadalajara)

## Constructoras e Inmobiliarias:

- Ferrovial – Agroman
- FCC
- Grupo GMP
- Capital 7
- General Electric Real Estate
- Pryconsa
- Infinorsa

## Empresas industriales y Oficinas:

- Altia Consultores
- Promusicae
- Grupo Armando Álvarez
- Comercial Industrial Euroiberica
- Instituto Español de Cementos y Aplicaciones
- Infinorsa Gestión, S.A.
- Albiñana & Suárez de Lezo Abogados
- Research in Motion (Blackberry)
- Fhecor Ingenieros
- GFK
- GMP
- Herrero & Asociados
- Plásticos Vanguardia
- Lasán Decoración
- Mercados Markets Internacional
- Orona
- Residencia Adoratrices
- CSC
- Fundación del Daño Cerebral
- F. Española para la Ciencia y Tecnología
- Hitachi Consulting
- Etrali
- X-Trade Brokers
- Lenovo

## Empresas y Organismos Públicos:

- Centro de Investigaciones Sociológicas
- Ministerio Educación y Ciencia
- Ferrocarriles de Vía Estrecha (FEVE)
- Instituto Cervantes
- Excmo. Ayuntamiento Mijas
- Excmo. Ayuntamiento Benalmádena
- I. N. S. S., Málaga
- Servicio Andaluz de la Salud, Málaga
- T. G. S. S., Málaga
- Policía Nacional G. E. O., Guadalajara
- Canal Sur, Málaga
- I. A. S. S., Málaga



# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0382/1999

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización **LIMPIEZAS UNIDAS, S.L.** dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 para las actividades:

La limpieza y el mantenimiento de limpieza de edificios y locales que se realizan en: PO DE LA CASTELLANA, 188 1º E. 28046 - MADRID CL MONTEMAR, 3 1º. 19001 - GUADALAJARA

Fecha de emisión: 1999-05-03  
Fecha de renovación: 2011-05-24  
Fecha de expiración: 2016-05-26

*[Signature]*  
AENOR  
Asociación Española de Normalización y Certificación  
El Director General de AENOR

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación | Edificio 6, 28046 Madrid España | Tel. 902 302 321 | www.aenor.es  
Entidad de certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditada por ENAC con acreditación Nº 01/C-00223  
AENOR es miembro de la IEC QIRN (Red Internacional de Certificación)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

IQNet and AENOR hereby certify that the organization

**LIMPIEZAS UNIDAS, S.L.**

PO DE LA CASTELLANA, 188 1º E. 28046 - MADRID España

CL MONTEMAR, 3 1º 19001 - GUADALAJARA España

for the following field of activities: The cleaning and cleaning maintenance of buildings and locals, has implemented and maintains a

**Quality Management System** which fulfills the requirements of the following standard

**ISO 9001:2008**

Issued on: 1999-05-01

Renewed on: 2011-05-24

Validity date: 2014-05-24

Registration Number: ES-0382/1999



*[Signature]*  
AENOR  
Asociación Española de Normalización y Certificación  
El Director General de AENOR

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación | Edificio 6, 28046 Madrid España | Tel. 902 302 321 | www.aenor.es  
Entidad de certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditada por ENAC con acreditación Nº 01/C-00223  
AENOR es miembro de la IEC QIRN (Red Internacional de Certificación)

# Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2013/0270

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización **LIMPIEZAS UNIDAS, S.L.** dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma UNE-EN ISO 14001:2004 para las actividades:

La limpieza y el mantenimiento de limpieza de edificios y locales que se realizan en: PO DE LA CASTELLANA, 188 1º E. 28046 - MADRID CL MONTEMAR, 3 1º. 19001 - GUADALAJARA

Fecha de emisión: 2013-08-27  
Fecha de expiración: 2015-08-27

*[Signature]*  
AENOR  
Asociación Española de Normalización y Certificación  
El Director General de AENOR

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación | Edificio 6, 28046 Madrid España | Tel. 902 302 321 | www.aenor.es  
Entidad de certificación de sistemas de gestión ambiental acreditada por ENAC con acreditación Nº 01/C-00223  
AENOR es miembro de la IEC QIRN (Red Internacional de Certificación)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

IQNet and AENOR hereby certify that the organization

**LIMPIEZAS UNIDAS, S.L.**

PO DE LA CASTELLANA, 188 1º E. 28046 - MADRID España

CL MONTEMAR, 3 1º 19001 - GUADALAJARA España

for the following field of activities: The cleaning and cleaning maintenance of buildings and locals, has implemented and maintains a

**Environmental Management System** which fulfills the requirements of the following standard

**ISO 14001:2004**

First issued on: 2013-08-27

Validity date: 2016-08-27

Registration Number: ES-2013/0270



*[Signature]*  
AENOR  
Asociación Española de Normalización y Certificación  
El Director General de AENOR

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación | Edificio 6, 28046 Madrid España | Tel. 902 302 321 | www.aenor.es  
Entidad de certificación de sistemas de gestión ambiental acreditada por ENAC con acreditación Nº 01/C-00223  
AENOR es miembro de la IEC QIRN (Red Internacional de Certificación)

**INERMAP**  
INSTITUTO DE ERGONOMÍA

Instituto de Ergonomía, entidad autorizada con ámbito nacional para la realización de auditorías reglamentarias de los Sistemas de Prevención de Riesgos Laborales.

**CERTIFICA**

para la empresa: **LIMPIEZAS UNIDAS, S.L.** (CIF B28536092)

para la actividad: **Limpieza de edificios**

ha sometido su Sistema de Prevención de Riesgos Laborales a una auditoría externa, de acuerdo a lo establecido en el R.D. 39/1997 por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención.

**CER-AU-20130726/001**  
Informe de ref.: 291/13  
Fecha de emisión: 26/07/2013  
Validez: 26/07/2017

*[Signature]*  
Jose Manuel Alvarez Zárate  
Director General

www.inermap.com  
T 976 611 912

**OFICINA CENTRAL**  
Paseo de la Castellana, 188 – 1E,  
28046 Madrid  
Teléfono: 91 345 3142  
Fax: 91 350 0603

[www.limpiezasunidas.com](http://www.limpiezasunidas.com)  
[info@limpiezasunidas.com](mailto:info@limpiezasunidas.com)

**DELEGACIÓN**  
1C/ Montemar, 3 1ª planta  
19001Guadalajara  
Teléfono: 949 24 70 94  
Fax: 949 24 76 63

