

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

Esta Dirección General ha decidido emprender una acción, en profundidad y a largo plazo, para mejorar el nivel de Calidad de nuestros servicios.

Nuestro objetivo es suministrar a nuestros clientes tanto servicios de limpieza y mantenimiento como de higienización ambiental por ozono en edificios y locales, sin defectos, cumpliendo los requisitos solicitados por el cliente, así como los legal y reglamentariamente establecidos, en el plazo deseado por ellos y a precios competitivos, añadiendo cualquier requisito adicional que la organización considere necesario. En **LIMPIEZAS UNIDAS, S.L.** siempre se ha intentado mantener estos principios, ahora se trata de establecerlos y de que sean reconocidos por nuestros clientes.

Nuestra organización tiene su sede central en Madrid, y una delegación en Guadalajara.

Para poder poner en marcha esta política es necesario que, cada uno, desempeñe sus funciones de acuerdo con las normas que las regulen. **Al final todos los integrantes de la empresa deberán ser partícipes del Sistema de Gestión Integrado bajo las normas UNE EN ISO 9001:2015 y 14001:2005 implantado**, siendo vital que todo el personal colabore en la detección de problemas, para corregirlos con antelación. La responsabilidad de este proyecto recae en todos nosotros, puesto que todos somos la organización.

Es objetivo prioritario de nuestra empresa: planificar, documentar, medir y mantener el Sistema de Gestión Integrado y las técnicas necesarias para cumplir los requerimientos de las normas UNE EN ISO 9001:2015 y 14001:2015, con el objetivo de proveer servicios cuya conformidad con los requisitos del producto y disponibilidad alcancen o excedan las expectativas y necesidades de nuestros clientes y cumplan con los requisitos legales y reglamentarios establecidos, así como con cualquier otro requisito adicional que la organización considere necesario; siendo nuestro fin mantener la certificación de nuestro Sistema de Gestión Integrado de acuerdo a la normativa de Calidad y Medioambiente.

La política integrada de Calidad y Gestión Ambiental de **LIMPIEZAS UNIDAS, S.L.** se desarrolla a través del Sistema de Gestión Integrado, y tiene como principios básicos:

- El compromiso del cumplimiento con la legislación y normativa vigente que sean de aplicación, manteniendo una conducta de permanente adecuación a los mismos.
- El compromiso de la Dirección en la Mejora Continua de sus actividades, productos y servicios mediante el análisis de datos y del propio sistema integrado implantado.
- Mejorar el nivel de conformidad con los requisitos del producto final de nuestros servicios y suministrar a nuestros clientes, servicios sin defectos, en el plazo deseado por ellos, a precios competitivos, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios establecidos al efecto y cualquiera otro que la organización considere adecuado y siendo respetuosos con el Medioambiente.
- Reducir los impactos ambientales asociados a la actividad desarrollada en limpiezas Unidas, S.L. prestando especial atención a la gestión de los residuos generados y estableciendo un proceso de mejora continua de nuestro comportamiento ambiental y de prevención de la contaminación.

Al menos una vez al año durante la Revisión del Sistema Integrado se establecerán los objetivos y metas, cuyo cumplimiento será analizado con la misma periodicidad. Es fundamental que todo el personal contribuya a su consecución.

La Dirección de **LIMPIEZAS UNIDAS, S.L.** se asegura que esta Política de Calidad y Gestión Ambiental es comunicada y entendida dentro de la empresa y puesta a disposición del público. A su vez, asegura que es revisada anualmente para su continua adecuación, y asume la responsabilidad de velar por su implantación en toda la organización, delegando en el Responsable del Sistema de Gestión Integrada la responsabilidad y autoridad para desarrollar, implantar y revisar el Sistema de Calidad y Gestión Ambiental proporcionando soluciones y comprobando la puesta en práctica de las mismas en todas las actividades relacionadas con la Calidad y el Medio Ambiente.



Jose Luis Barragán Galán
Director de Limpiezas Unidas, S.L.
Madrid 5 de Febrero de 2.018